

ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Добро пожаловать на сайт *cds.ru*!

Просим вас внимательно ознакомиться с правилами ООО “Цирк дю Солей Рус” по защите личной информации («Правила хранения конфиденциальной информации»).

ООО “Цирк дю Солей Рус” оставляет за собой право изменять эти Правила хранения конфиденциальной информации для приведения их в соответствие с изменениями в сфере технологий и права или просто в соответствие с изменениями, внесенными в сам сайт. Объявления об обновлении Правил хранения конфиденциальной информации будут отображаться на данной странице. Продолжая использовать наш сайт после опубликования изменений, вы соглашаетесь на использование нами ваших данных в соответствии с измененными Правилами хранения конфиденциальной информации.

Какую информацию мы собираем

Мы можем собирать определенную личную информацию о пользователях нашего сайта, включая их имя, почтовый адрес, номер телефона, адрес электронной почты, номер мобильного телефона и данные кредитной карты.

Мы также собираем определенные электронные данные, генерируемые вашим компьютером во время взаимодействия с нашим сайтом.

Почему мы собираем личную информацию

Мы собираем личную и электронную информацию по следующим причинам:

- Чтобы понять ваши потребности и предоставить вам оптимальное обслуживание (например, для содействия эффективному проведению операций, оказания запрошенных вами услуг, доставки билетов или других продуктов, которые вы приобрели через наш сайт).
- Чтобы разрабатывать, обслуживать, регулировать, совершенствовать, продвигать на рынок и предоставлять продукты и услуги через наш сайт.
- Чтобы проводить конкурсы и другие рекламные акции.
- Чтобы сообщать вам последние новости о *Cirque du Soleil/Cirque Eloize*, включая информацию о представлениях, продуктах, услугах, программах и рекламных предложениях.

Каким образом мы собираем личную информацию

Мы получаем и можем сохранять личную информацию, которую вы вводите на нашем сайте или передаете нам через свой мобильный телефон. Например, мы собираем личную информацию, которую вы нам предоставляете при покупке у нас билетов или других продуктов, при регистрации на сайте, при отправке нам сообщений по электронной почте или во время телефонного разговора, при участии в лотереях,

регистрации для участия или участия в клубах.

Мы хотим вам напомнить, что вы предоставляете нам свою личную информацию добровольно, и ее использование осуществляется только на основе полученного от вас разрешения.

Каким образом мы собираем электронную информацию

При посещении вами определенных страниц нашего сайта наши серверы осуществляют отправку cookie-файлов. Cookie-файлы – это буквенно-цифровые идентификаторы, которые передаются на жесткий диск вашего компьютера через ваш веб-браузер. Наши серверы также фиксируют ваш IP-адрес (IP – это Интернет-протокол, т.е. номер, который определяет ваше местонахождение в Интернет-пространстве). Эти электронные личные данные передаются нам автоматически.

Cookie-файлы хранятся в течение ограниченного срока на жестком диске вашего компьютера. Cookie-файлы позволяют нам сохранять некоторую важную информацию об использовании вами нашего сайта, включая дату последнего посещения сайта, страницы, которые вы посетили, файлы, которые вы загрузили и тип используемого вами браузера. В конечном итоге, cookie-файлы помогают нам определить общее количество пользователей сайта и частоту посещений. Они также помогают нам обеспечить более полное соответствие содержимого индивидуальным потребностям, отвечать на ваши запросы, касающиеся продуктов и услуг, и информировать вас о новых продуктах. Благодаря этому мы можем совершенствовать наш сайт и перечень оказываемых через него услуг.

Если вы не хотите получать cookie-файлы, воспользовавшись функцией «help», которая содержится на инструментальной панели большинства браузеров, вы узнаете, как защитить ваш браузер от приема новых cookie-файлов, как заставить браузер сообщать вам о получении новых cookie-файлов и как полностью заблокировать все cookie-файлы.

Внимание: если вы откажетесь от всех cookie-файлов, вы не сможете воспользоваться услугами клуба Cirque du Soleil, требующими регистрации. Cookie-файлы позволяют вам в полной мере воспользоваться некоторыми из лучших функций сайта, поэтому мы советуем вам не блокировать их.

Каким образом мы используем, передаем и храним вашу личную информацию

Мы используем личную информацию, собранную через сайт, для того чтобы отвечать на ваши запросы, касающиеся определенных услуг, содействовать эффективному проведению операций, доставлять билеты и/или предоставлять другие продукты и/или услуги, запрошенные или приобретенные вами через этот сайт, гарантировать качественное обслуживание, анализировать продажи и прочие показатели, контактировать с вами по поводу представлений, на которые вы приобрели билеты, подтверждать, что представление состоится, сообщать вам о каких-либо изменениях в программе (включая перенос и отмену представлений) и отправлять вам информацию о *Cirque Eloize*.

Мы храним личную информацию, только пока она необходима или

полезна, либо если этого требует законодательство. Мы установили правила хранения и уничтожения личной информации, которую не требуется хранить в соответствии с законодательством.

Мы можем использовать ваш IP-адрес и адрес электронной почты для различных целей, в том числе:

- для оценки количества Интернет-пользователей в определенных странах или регионах мира, которые посещают наш сайт;
- для устранения проблем с обслуживанием через Интернет, о которых сообщили наши пользователи или специалисты по информационным технологиям; или
- для отправки в ваш адрес информации и новостей об акциях, льготах, рекламных предложениях, продуктах и услугах, предлагаемых *Cirque du Soleil/Cirque Eloize* и их спонсорами.

Ваша личная информация не будет никому передаваться без вашего разрешения с учетом следующих исключений:

- Связанные корпоративные структуры ООО “Цирк дю Солей Рус”;
- Государственные учреждения, если это необходимо для выполнения нормативных или правовых требований.

Если вы запросили информацию об указанных третьих лицах, ООО “Цирк дю Солей Рус” предоставит этим третьим лицам личную информацию, которую вы нам сообщили. Ваша личная информация будет использоваться указанными лицами для предоставления вам предложений, продуктов, рекламных материалов и услуг, связанных с их соответствующей деятельностью.

Личная информация, собираемая организациями помимо ООО “Цирк дю Солей Рус”

Наш сайт содержит рекламу и материалы, предоставленные третьими лицами, которые могут время от времени ассоциировать свое имя с *Cirque du Soleil/Cirque Eloize* в связи с представлениями или иной деятельностью. Наш сайт также содержит ссылки на сайты таких третьих лиц. Правила хранения конфиденциальной информации этих третьих лиц могут отличаться от настоящих правил. Если вы приобретаете у этих третьих лиц билеты, иные продукты или услуги, ООО “Цирк дю Солей Рус” не несет ответственность за то, каким образом указанные третьи лица могут использовать вашу личную информацию.

Управление вашей личной информацией

Управление вашей личной информацией осуществляется работниками ООО “Цирк дю Солей Рус”.

Вы можете обратиться к нам и запросить доступ к своей личной информации, хранящейся у нас. Ваш запрос может быть удовлетворен или отклонен в зависимости от применимого законодательства. Также, если же вы хотите, чтобы мы прекратили использовать вашу личную информацию, свяжитесь с нами по электронной почте: info@cirquedusoleil.ru.

Контактная информация

www.cds.ru является собственностью и находится в управлении компании:

ООО «Цирк дю Солей Рус»

Адрес местонахождения: Российская Федерация, 119435, г. Москва, ул.
Малая Пироговская д.14, стр. 1, 6 этаж, офис ООО «Цирк дю Солей Рус»